

참고 1

AIO+ 중소기업 스마트서비스 지원사업 개요

- ☐ (목적) 중소기업 서비스(비제조) 분야에 빅데이터·AI 등 첨단 ICT를 접목하여 생산성 제고, 고부가가치화 및 신사업 창출 도모
- ☐ (대상) 서비스 분야 업종을 영위하는 중소기업
- ☐ (예산·규모) 총 109억 원, 175개 (신규 150개, 고도화 25개)

구 분	지원 대상	규모	지원 한도
신 규	- 신규 스마트서비스 솔루션이 필요한 경우	150개	최대 5천만 원 (총사업비 50% 내)
고도화	- 본사업 또는 타사업 등을 통해 기 구축한 솔루션의 기능 개선 등을 희망하는 기업	25개	최대 1억 원 (총사업비 50% 내)

- ☐ (지원내용) BM 창출, 서비스 전달체계 개선을 위한 ICT 기반 스마트서비스 핵심 솔루션 구축 지원

유 형	관련 업무	서비스 DX·AX 유형 (예시)
BM 창출	신규 서비스 개발·제공	- 온라인 플랫폼을 통해 새로운 서비스 제공 - 기존 서비스에 디지털 기술로 부가 서비스 제공
서비스 전달 체계 개선	물류·공급망 관리, 고객센터 등	- 구매·발주, 재고관리 등 품질·공급망 최적 관리 - 데이터 수집·분석 통한 고객 맞춤형 서비스 제공 - 고객확보·서비스 다양화를 위해 서비스 확대

☐ 추진 절차

