

◆◆ 실태조사 개요 ◆◆

- (조사대상) 최근 1년('25.5~'26.4) 이내에 폐업 경험이 있고
관련 정부 사업*에 참여한 소상공인
* 희망리턴패키지, 노란우산공제, 지역신보 보증
- (조사규모) 총 유효표본 1,500개
- (조사방법·시기) 전화조사 중심 (이메일 병행), '26.5월
- (조사기관) 소상공인시장진흥공단,
중소기업중앙회,
신용보증재단중앙회
- (응답자 특성) 60대 이상 33.6%, 50대 30.3% / 수도권 43.9% /
숙박·음식점업 37.5%, 서비스업 21.8%,
도·소매업 21.5%

〈 폐업 소상공인 실태조사 주요내용 요약 〉

- [폐업 이유] 수익성 악화·매출 부진이 주된 이유
 - 폐업의 주된 이유 1위는 '수익성 악화·매출 부진'(70.9%)
 - '수익성 악화·매출 부진'의 이유는 '내수 부진에 따른 고객 감소'(62.5%)와
'원재료비'(29.4%)·'인건비'(28.8%)·'고정비'(24.9%) 상승이 복합 작용
- [폐업 결심] 폐업자의 64.4%가 정상 매출의 40% 이상 감소 시 폐업 결심
 - 폐업 결심 매출액 감소율은 정상 매출 대비 40~60%가 39.1%로 최대
- [부채] 폐업 결심 당시 68.5%가 부채 보유
 - 평균 부채 금액은 8,531만원이며, 고연령층일수록 부채 비중 高
* (20대 이하(3,567만원), 30대(7,295만원), 40대(7,673만원), 50대(8,424만원), 60대 이상(9,879만원))
- [폐업 소요 기간] 폐업 결심 후 실제 폐업^{사업자등록 말소}까지 평균 7.7개월
 - '3개월 미만'이 38.4%로 가장 많았고, '1년 이상'도 25.9% 차지
 - '새로운 인수자^{양도} 물색'(30.6%), '폐업 절차 파악'(26.1%), '잔여
임대차 기간'(20.3%), '대출금 상환'(18.8%) 등에 기간 소요
* 「소상공인 회복 및 재기 지원방안」 발표('25.10) 이후 소요 기간은 단축(16 → 7.7개월)
- [폐업 시 애로사항] 대출금 상환 부담이 폐업 시 가장 큰 고충
 - '대출금 상환'(45.5%), '폐업 시점 결정'(37.3%), '점포철거 비용'
(32.0%), '보증금·권리금 회수'(30.7%) 順
 - 권리금(평균 1,337만원)의 회수율은 31.5%(약 421만원)에 그쳐
자산 회수율이 저조한 실정

□ **[폐업 비용] 평균 1,286만원 지출, 점포정리 비용(559만원)이 최대 비중**

- 항목별로는 점포정리 비용(559만원), 원재료비 외상 채납액(221만원), 종업원 퇴직금(205만원) 順
- 업종별로는 제조업(1,599만원), 도·소매업(1,302만원), 숙박·음식점업(1,250만원), 서비스업(1,205만원) 順

□ **[제도 이용] 폐업 시 정부 지원제도 이용 1순위는 '희망리턴패키지'**

- 폐업 시 이용한 정부 지원제도는 희망리턴패키지(75.5%), 노란우산공제(18.2%), 지역신보 보증(11%) 順
- 확대되어야 할 지원제도는 '폐업 비용 지원'(47.3%), '재창업·취업 지원'(38.8%), '상환유예·이자감면'(32.1%) 順

□ **[폐업 후 애로사항] '가계 생계비 부족' 이 폐업 후 고충 1순위**

- '가계 생계비 부족'(40.5%), '채무로 인한 경제활동 곤란'(22.1%), '향후 경제활동 대안 부재'(19.4%), '사업 실패에 대한 정신적 고통'(7.8%) 順

□ **[폐업 후 생계수단] '보유 재산으로 충당' [33.8%] 한다는 응답 최다**

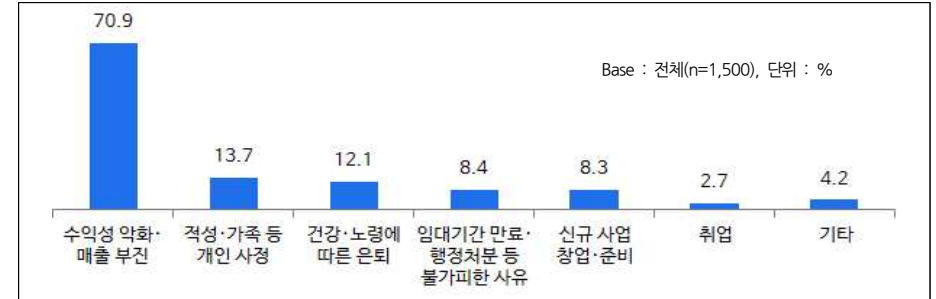
- '보유 재산 충당'(33.8%), '근로 소득'(32.8%), '가족 및 지인의 도움'(23.9%), '다른 사업장 보유'(7.2%), '기타'(2.3%) 順

□ **[폐업 후 현재상태] 폐업자의 41.4%가 취업을 했거나 취업 준비 중**

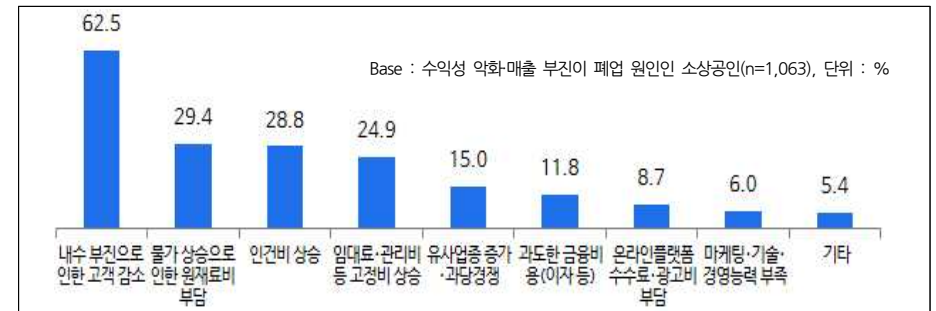
- '취업(준비)' 41.4%, '경제활동 포가·휴식' 29.3%, '재창업(준비)' 26.9% 順

1. 폐업 이유

- **[폐업 이유] '수익성 악화·매출 부진'이 70.9%로 압도적이며, '적성·가족 등 개인 사정'(13.7%), '건강·노령에 따른 은퇴'(12.1%) 順**



- '수익성 악화·매출 부진'의 주된 이유는 '내수 부진으로 인한 고객 감소'



< 업종별 '수익성 악화·매출 부진' 주요 원인(복수응답) >

구분	내수 부진 고객 감소	원재료비 부담	인건비 상승	고정비 상승	과당경쟁
전체 (1,063)	62.5	29.4	28.8	24.9	15.0
도·소매업 (240)	64.6	27.9	22.9	24.2	19.2
숙박·음식점업 (416)	54.8	39.9	35.6	24.8	10.3
제조업 (91)	67.0	33.0	39.6	23.1	8.8
서비스업 (227)	69.6	13.7	19.8	30.8	20.3

Base : 수익성 악화·매출 부진이 폐업 원인인 소상공인(n=1,063), 단위 : %

2. 폐업 과정

□ (폐업 결심) 폐업자의 64.4%가 정상 매출액의 40% 이상 감소 시 폐업 결심

○ 폐업 결정 시 매출은 정상 대비 40~60% 감소가 39.1%로 최다



□ (부채) 폐업 결심 당시 68.5%가 부채 보유, 평균 부채 금액은 8,531만원 (제1금융권 3,483만원, 지역신보 보증부 대출 2,585만원 등)

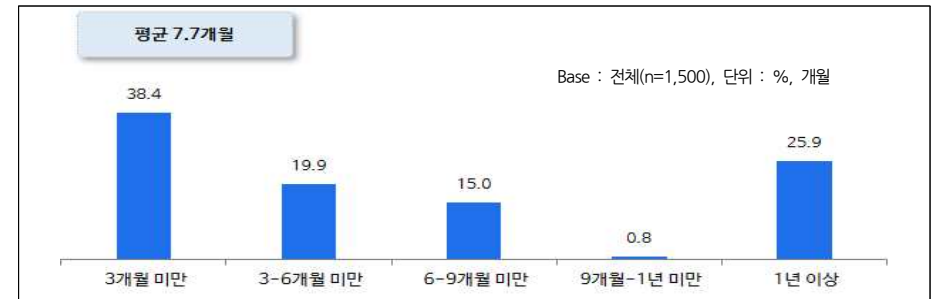


< 폐업 결심 시점의 부채 구성(연령대) >

구분	사례수	제1금융권	제2금융권	정부 (정책자금)	지역신용보증재단 보증부 대출	개인 차용 등	총 금액
전체	(1,027)	3,483.0	1,292.8	682.3	2,584.8	487.5	8,530.5
연령대	20대 이하 (15)	1,400.0	333.3	200.0	1,033.3	600.0	3,566.7
	30대 (102)	3,414.7	612.7	1,019.6	1,629.4	618.6	7,295.1
	40대 (239)	3,346.9	1,016.3	582.0	2,371.8	355.6	7,672.6
	50대 (347)	3,341.9	873.3	836.2	2,896.4	475.8	8,423.6
	60대 이상 (324)	3,852.5	2,204.6	507.7	2,780.7	550.9	9,896.5

Base : 폐업 결심 시점에 부채를 보유하고 있는 소상공인(n=1,027), 단위 : 만 원

□ (폐업 소요기간) 폐업 결심 이후부터 실제 폐업(사업자등록 말소)까지 평균 7.7개월 소요



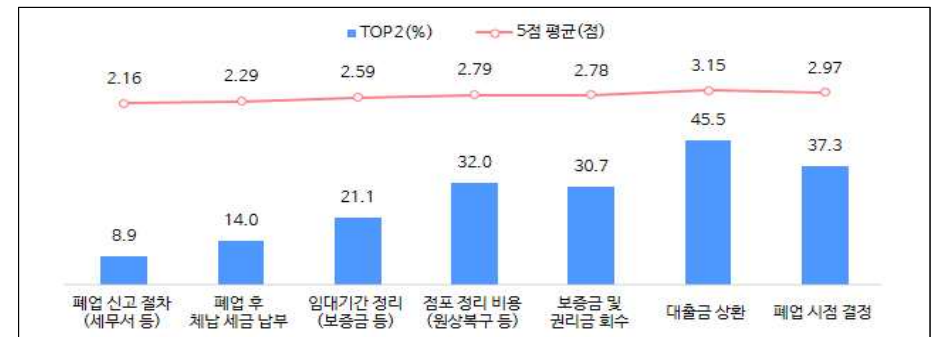
○ 항목별로는 '새로운 인수자'도 물색(30.6%), '폐업 절차 파악'(26.1%), '잔여 임대차 기간'(20.3%), '대출금 상환'(18.8%) 등에 기간 소요

< 폐업 결심 이후 실제 폐업 소요기간(업종별) >

구분	사례수	3개월 미만	3-6개월 미만	6-9개월 미만	9개월-1년 미만	1년 이상	평균
전체	(1,500)	38.4	19.9	15.0	0.8	25.9	7.70
폐업 업종	도·소매업 (323)	37.2	19.8	16.4	0.3	26.3	8.27
	숙박·음식점업 (563)	36.8	21.5	15.8	1.4	24.5	7.28
	제조업 (130)	37.7	15.4	16.2	0.8	30.0	9.01
	서비스업 (327)	37.6	19.0	15.6	0.6	27.2	7.94
	기타 (157)	49.0	19.7	7.0	0.0	24.2	6.49

Base : 전체(n=1,500), 단위 : %, 개월

□ (폐업 시 애로사항) 대출금 상환(45.5%), 폐업 시점 결정(37.3%), 보증금·권리금 회수(30.7%) 순

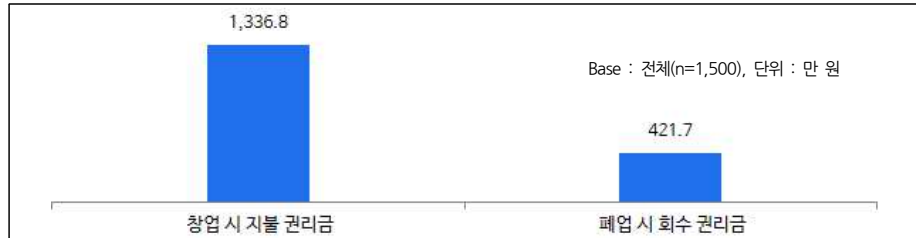


< 폐업 시 애로사항(업종별) >

구분	사례수	폐업 신고 절차	폐업 후 채납 세금 납부	임대기간 정리	점포 정리 비용	보증금 및 권리금 회수	대출금 상환	폐업 사업 결정
전체	(1,500)	89	140	21.1	320	30.7	45.5	37.3
폐업 업종	도·소매업 (323)	11.5	15.2	23.5	38.7	28.5	41.8	36.5
	숙박·음식점업 (563)	9.6	15.6	21.8	32.9	36.8	51.0	40.0
	제조업 (130)	5.4	11.5	25.4	39.2	30.0	46.2	38.5
	서비스업 (327)	7.0	13.5	20.2	32.1	33.9	39.8	39.4
	기타 (157)	8.3	8.9	12.1	8.9	7.6	44.6	23.6

Base : 전체(n=1,500), 단위 : %

- 폐업 시 권리금 회수율은 평균 31.5% 수준



< 권리금 회수율(업종별) >

구분	사례수	창업 시 지불 권리금	폐업 시 회수 권리금	권리금 회수율 (회수 권리금/ 지불 권리금*100)
전체	(1,500)	1,336.8	421.7	31.5
폐업 업종	도·소매업 (323)	1,309.0	423.4	32.3
	숙박·음식점업 (563)	1,832.1	570.7	31.1
	제조업 (130)	405.4	92.9	22.9
	서비스업 (327)	1,395.3	409.6	29.4
	기타 (157)	267.5	181.5	67.9

Base : 전체(n=1,500), 단위 : 만 원, %

- (폐업 비용) 폐업자의 평균 폐업 비용은 1,286만원

- 항목별로는 점포정리 비용이 559만원(43.5%)으로 최다

< 항목별 폐업 비용 >

구분	점포 정리	원재료비	종업원 퇴직금	세금·공과금 채납 납부	임대료 미납 및 잔여 임대료	계약 해지 위약금	기타	총금액
비용 (만원)	559	221.4	204.6	105.6	112.6	34.9	47.8	1,286

Base : 폐업 시 비용을 지출한 소상공인(n=1,154), 단위 : 만 원

- 폐업 비용 마련 경로는 자체 보유 자금(49.7%)으로 충당하는 경우가 절반이며, 정부 정책자금 25.4%, 금융권 대출 21.8% 順

< 폐업 비용 마련 경로 >

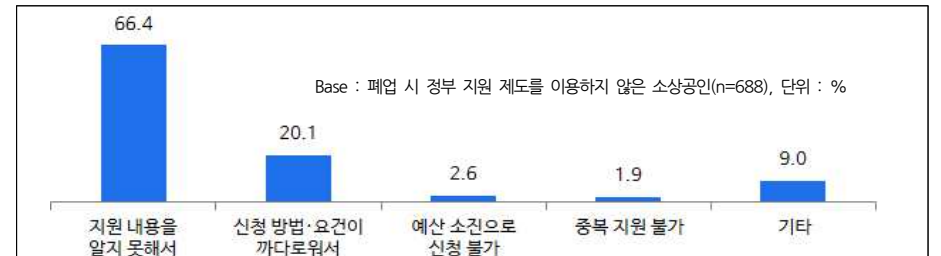
구분	자체 보유 자금	정부 정책자금	금융권 (카드) 대출	친인척·지인 차입	사채 (대부업)	취업·부업 등 임금 소득	기타
비율 (%)	49.7	25.4	21.8	11.8	5.1	2.4	0.3

Base : 폐업 시 비용을 지출한 소상공인(n=1,154), 단위 : %

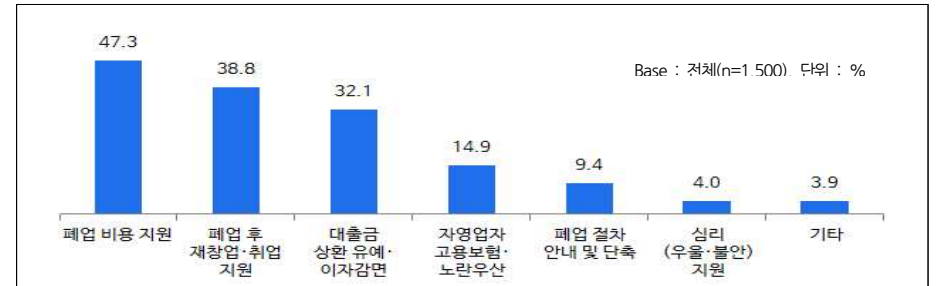
- (제도 이용) 폐업 시 이용한 정부 지원제도는 희망리턴패키지가 75.5%로 압도적 1순위



- 정부 폐업 지원제도 미이용 이유는 '지원 내용을 알지 못해서'가 66.4%

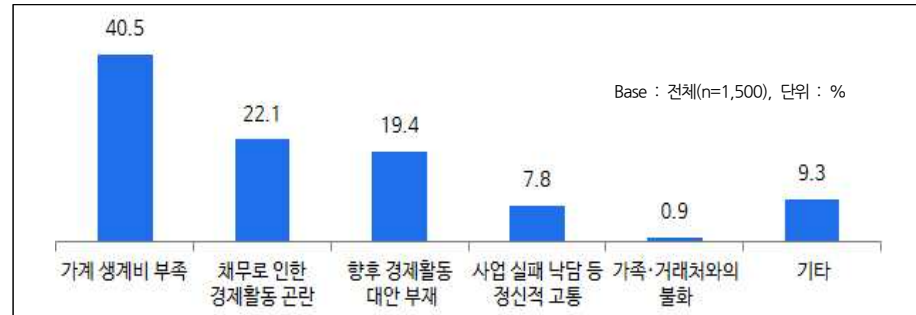


- 가장 확대되어야 할 폐업 지원 정책 1순위는 '폐업 비용 지원'(47.3%)



3. 폐업 이후

□ (폐업 후 애로사항) '가계 생계비 부족'(40.5%)이 폐업 후 최대 애로



< 폐업 후 애로사항(업종별) >

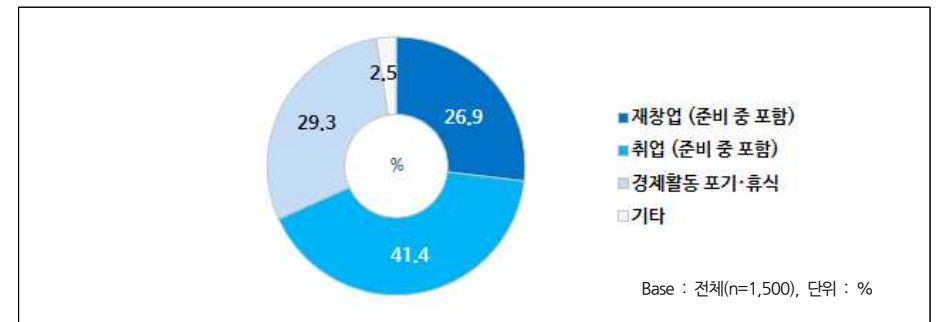
구분		사례수	가계 생계비 부족	채무로 인한 경제활동 곤란	향후 경제활동 대안 부재	사업 실패 낙담 등 정신적 고통	가족·거래 처와의 불화	기타
전체		(1,500)	40.5	22.1	19.4	7.8	0.9	9.3
폐업 업종	도·소매업	(323)	40.6	23.8	18.3	8.0	1.2	8.0
	숙박·음식점업	(563)	40.7	22.6	18.5	8.2	1.2	8.9
	제조업	(130)	45.4	16.2	19.2	8.5	0.8	10.0
	서비스업	(327)	36.4	22.9	22.3	8.0	0.3	10.1
	기타	(157)	44.6	19.7	19.1	5.1	0.6	10.8

Base : 전체(n=1,500), 단위 : %

□ (폐업 후 생계수단) 폐업 후 주된 생계수단은 '보유 재산 충당'(33.8%)과 '근로 소득'(32.8%)이 유사한 수준이며, '가족·지인 도움'도 23.9% 차지



□ (폐업 후 현재상태) 재창업보다 안정적인 취업(준비 중 포함) 선호(41.4%)



< 폐업 후 현재상태(업종별) >

구분		사례수	재창업 (준비 중 포함)	취업 (준비 중 포함)	경제활동 포기·휴식	기타
전체		(1,500)	26.9	41.4	29.3	2.5
폐업 업종	도·소매업	(323)	27.2	42.4	28.8	1.5
	숙박·음식점업	(563)	26.8	41.9	28.4	2.8
	제조업	(130)	21.5	49.2	26.9	2.3
	서비스업	(327)	27.5	41.9	27.8	2.8
	기타	(157)	29.3	29.9	38.2	2.5

Base : 전체(n=1,500), 단위 : %

< 폐업 후 현재상태(성별) >

구분		사례수	재창업 (준비 중 포함)	취업 (준비 중 포함)	경제활동 포기·휴식	기타
전체		(1,500)	26.9	41.4	29.3	2.5
성별	남	(772)	29.8	43.3	24.5	2.5
	여	(728)	23.8	39.4	34.3	2.5

Base : 전체(n=1,500), 단위 : %